

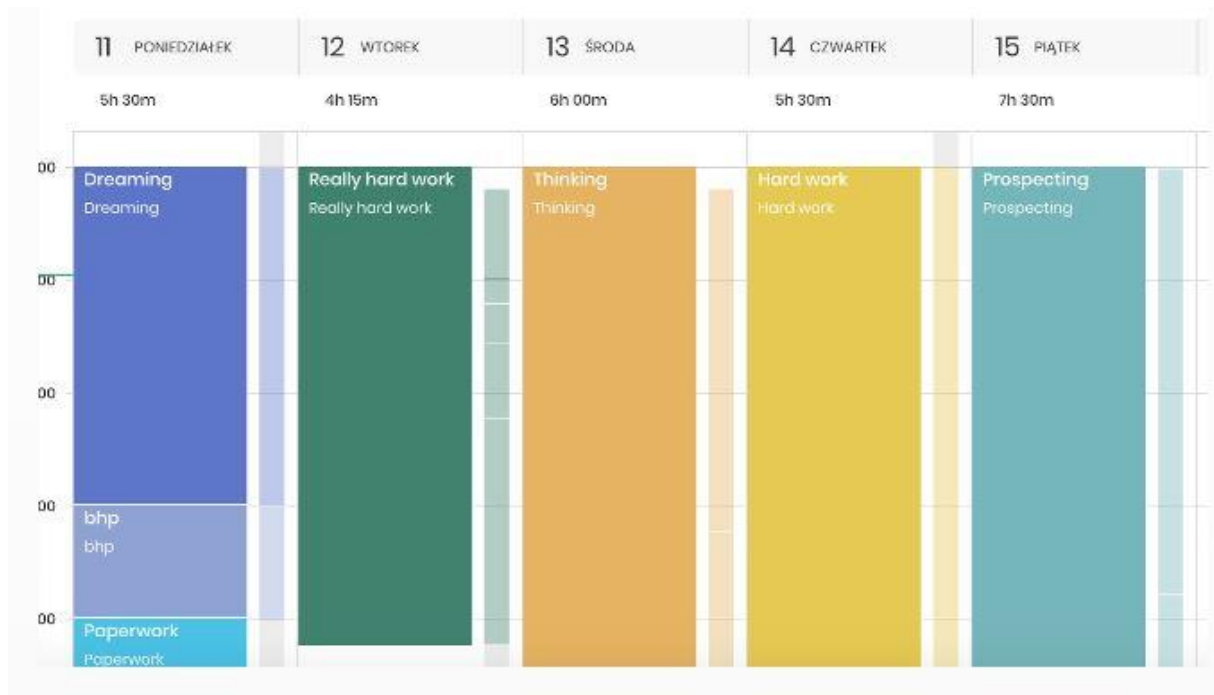


#### **4. KONTROLA I BEZPIECZEŃSTWO**

Kiedy zatrudniamy nowego pracownika lub prowadzimy bardzo ważny dla firmy projekt, jako managerowie chcemy mieć nad nim kontrolę. W kontekście pracy zdalnej kontrola nad projektem lub pracownikiem jest tak samo możliwa jak nad zespołem pracującym stacjonarnie. Niejednokrotnie jest łatwiejsza, bo przecież nikt pracownikowi nie patrzy ‘‘przez ramię’’, generując dodatkowy stres do warunków pracy. W pracy zdalnej wykorzystujemy aplikacje zarówno do kontroli wykonywanej pracy jak i odbytych rozmów.

##### **TimeCamp**

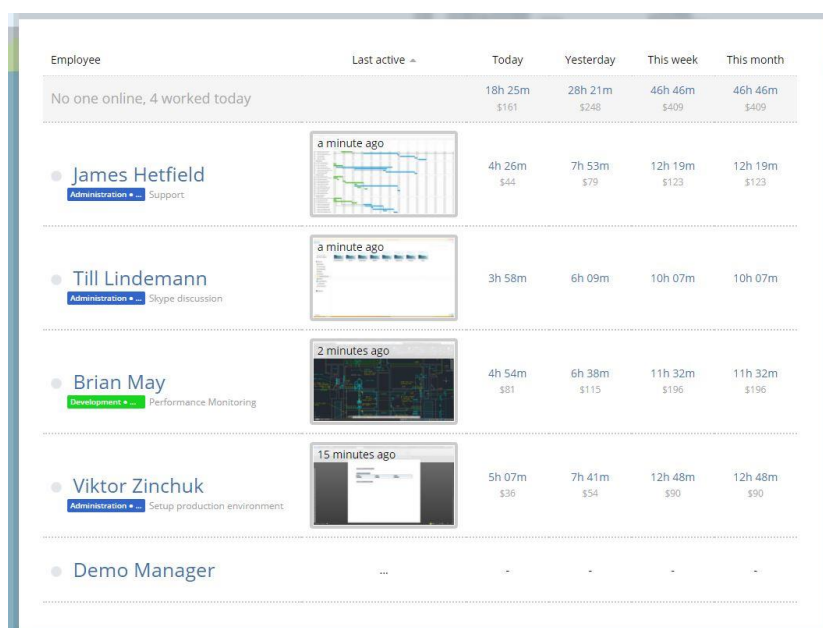
Jedna z popularniejszych form monitorowania aktywności pracownika. Aplikacja, która doskonale monitoruje czas pracy, analizuje dane oraz umożliwia poprawianie projektów. Można użyć jej zarówno do sprawdzenia czasu pracy, jak i efektywności pracowników. TimeCamp liczy automatycznie czas spędzony na wykonaniu konkretnego zadania. Aplikacja ma możliwość darmowego przetestowania. Jej cena waha się od 15zł do 24zł miesięcznie za pracownika. Zaletą jest doskonały przelicznik czasu oraz ogromna kontrola nad pracownikiem.



## Screenshotmonitor

Aplikacja dostępna jedynie w języku angielskim. Jej działanie polega na wykonywaniu zrzutów ekranu u pracownika w celu sprawdzenia co obecnie robi. Jest to program w głównej mierze do kontroli pracownika. Można go jednak wykorzystać w celach sprawdzenia na jakim etapie projektu jest pracownik i czy rzeczywiście wykonuje zadeklarowaną pracę.

Aplikację można wypróbować bezpłatnie przez 14 dni lub używać za darmo dla nie więcej niż 3 użytkowników. Cena aplikacji w wersji standardowej to około 6\$, a w wersji profesjonalnej 9\$ miesięcznie za pracownika. Można ustawić ją na różną częstotliwość lub okres czasu wykonywania zrzutów.



Tak naprawdę każda aplikacja służąca do kontaktu czy komunikacji z pracownikiem jest też elementem kontroli. Należy pamiętać jednak nie zbytnia kontrola pracownika potrafi przekroczyć granicę prywatności. Pracownik, któremu nie można ufać nie powinien po prostu pracować z Państwa firmie.

Dobrym przykładem firmy gdzie nie ma kontroli, a manager doskonale wie co się dzieje i co w danym momencie robi pracownik jest BPO Network..

Jest to agencja pracy zajmująca się pomocą w znalezieniu pracy dla osób niepełnosprawnych. Firma korzysta z narzędzi typu Asana, Skype, Zoom, Sococo, eR oraz pliki w chmurze google. Codziennie rano w Asanie zostawiane są przez managera zadania dla pracowników. Poprzez kciuk każdy potwierdza zrozumienie zadania. W razie problemu można do managera po prostu zadzwonić na Skype. Podczas pracy w eR pracownik do każdego kandydata dodaje notatki z rozmowy i dopisuje wszystko albo bezpośrednio w biurze Sococo albo w Asanie pod zadaniem. Nie ma potrzeby kontroli, bo wszystko jest zapisywane. Nie wtedy możliwości, że jakieś informacje zostaną pominięte lub zapomniane. Nawet rok później można cofnąć się do kandydata i doskonale wiemy jakie ruchy były wykonywane i w jakim czasie.

[www.bponetwork.pl](http://www.bponetwork.pl)

## **Bezpieczeństwo**

Wykonując wszelkiego rodzaju prace na komputerze z dostępem do Internetu i mając do czynienia z ogromną ilością dokumentów – bardzo często zawierającymi całą masę danych osobowych – to, co musimy zrobić przede wszystkim, to zadbać o jak najlepsze zabezpieczenie sprzętu pod kątem ewentualnych cyberataków, wirusów komputerowych, oprogramowania szpiegującego etc. Jest to o tyle istotne, że odpowiadamy przecież za bezpieczeństwo nie tyle swoje własne, co innych osób. A tymczasem wątpliwości nie ulega oczywiście fakt, iż praca zdalna to dla cyberprzestępców wręcz istny raj, tak więc uwaga na nasze dane!

W ochronie tych danych pomogą nam programy takie, jak:\

Różnego typu antywirusy

Jeśli korzystamy z danych to ich szyfrowanie

Tworzenie kopii zapasowych.

Twórcy kursu:

**Agnieszka Grochala** manager ds. rekrutacji i rozwoju

**Bogusława Bińkowska** copywriter

**Monika Łojba** copywriter

**Kamil Sztefko** freelancer

