



6. KONTAKT.

Ostatnim czasem wielu z nas mogło się przekonać, jak wygląda praca zdalna. Oczywiście, co firma, to inne wymogi, obowiązki, a nawet sprzęt. Nie wszyscy jednak mogli przejść na tryb zdalny, a inni być może mieli komfort wyboru. Są i tacy, dla których praca zdalna nie jest niczym nowym, gdyż praktykują ją od lat. A może ktoś z Was właśnie teraz stoi przed decyzją lub koniecznością zmiany trybu pracy na home office i martwi się brakiem towarzyszącej czynności w biurze atmosfery, przegadanych przerw, brakiem kawy robionej przez asystentkę czy dźwięków telefonów, klawiatur czy rozmów obok swojego stanowiska.

Praca zdalna, to z pewnością komfort i już nie raz w naszych artykułach udowadnialiśmy, że jest wiele plusów dla tego rodzaju wykonywania obowiązków. Choćby zaoszczędzony na dojazdach czas, a także pieniądze, możliwość organizacji miejsca i zaplanowania czasu pracy czy też możliwość opieki nad dzieckiem lub starszym albo chorującym członkiem rodziny. A także mamy dowolność pracowania w różnych miejscach. Z drugiej zaś strony ten rodzaj pracy otwiera drzwi dla rzeszy pracowników spoza naszego miasta, a więc możemy znaleźć świetnych pracowników z różnych rejonów w kraju, a może i z zagranicy.

Owszem, o ile gama aplikacji umożliwia nam kontakt, przesył danych i informacji, wykonywanie zadań i sporządzanie dokumentacji, to komunikacja nie będzie taka sama. Pracując zdalnie nie uściśniemy ręki szefowi, nie koniecznie zobaczymy czyjaś mimikę i ocenimy jego samopoczucie podczas wykonywania pewnych pracowniczych czynności lub rozmowy i nikt też nie zrobi nam kawy albo nie wyjdzie z nami na papierosa. Ale wcale nie musi być źle! Motywacja do pracy i jej usystematyzowanie bierze się między innymi z komunikacji. A więc i w pracy zdalnej musi być ona zachowana i ze względów służbowych, aby przekazać pracownikowi zadanie lub już wykonane ocenić, aby omówić nowe cele, przedyskutować projekt. Ale także dla wsparcia, poznania się i zachowania luźnej rozmowy.

Nikt z nas nie jest robotem. Wszyscy potrzebujemy kontaktu, interakcji z innymi ludźmi i zwyczajnie miło jest, gdy ktoś o nas pamięta i po za przesłaniem zadania, również zapyta, co u nas słychać, jak samopoczucie, zadowolenie z pracy bądź czym się interesujemy. Teams, Zoom, Changout i inne podobne aplikacje, to nie tylko narzędzia do nauki czy pracy. Nikt przecież nie broni zadzwonić lub utworzyć videokonferencji, aby zintegrować pracowników, złożyć świąteczne życzenia czy przeprowadzić szkolenie. Do tego mamy możliwość skorzystania z czatu, który dodatkowo pomoże prowadzić dialog na drugiej płaszczyźnie czy pisać komentarze do omawianej właśnie sytuacji. A nawet, jeśli te programy mają służyć do celów zawodowych, to nic nie stoi na przeszkodzie, aby do bardziej prywatnych i integracyjnych celów stworzyć grupę na Skypie, Messengerze albo utworzyć zamkniętą grupę na Facebook'u, gdzie każdy będzie mógł jakoś zaistnieć.

Wystarczy odrobina kreatywności, aby stworzyć zgrany zespół, którego nie będą łączyły jedynie wspólne cele, ale również wspólne tematy. A nuż okaże się przypadkiem, że ktoś ma dodatkowe umiejętności, talent czy hobby, którym nie tylko zablęśnie, ale i wykorzysta w pracy. Na przykład okaże się, że ktoś projektuje grafikę, jest blogerem, prowadzi kanał na Youtube, a jego umiejętności graficzne, pisarskie lub mówcze zostaną wykorzystane w jakimś z projektów albo przyczynią się do zmiany stanowiska.

Komunikacja w pracy zdalnej wcale nie musi być gorsza czy po prostu trudna. Tak samo pozwala zdobyć znajomości i pogłębić pracownicze więzi. Oczywiście nie można mieć wszystkiego, więc decydując się na pracę zdalną, rezygnujemy na przykład z parzenia kawy przez asystentkę oraz osobistych kontaktów z pracownikami i klientami. Za to zyskujemy dowolność godzin pracy, domowy komfort, a nawet oszczędności. Natomiast wybierając pracę stacjonarną, fizycznie będziemy wśród ludzi, jednak będziemy musieli dostosować się pod wewnętrzny system pracy, a także dodać sobie czas potrzebny na dojazd i powrót. Równie każdy z innych powodów albo w inny sposób odczuwa stres. Niemniej jednak żadna z opcji nie jest naszym zdaniem ani gorsza ani lepsza. A wybór należy do Was.