



## 2. KOMUNIKACJA

Wychodząc z założenia, iż podstawą każdej prawidłowej relacji – w tym właśnie relacji służbowych – powinna być sprawna komunikacja, pamiętać należy, że jeśli nie będziemy w stanie odpowiednio się porozumieć, to po pewnym czasie zaczną pojawiać się różnego rodzaju problemy i niedomówienia. Dlatego właśnie szczególnie, w zespole pracującym zdalnie, tak bardzo istotne znaczenie ma bieżący i dobrze funkcjonujący przepływ informacji.

A oto kilka możliwości, poprzez które możemy się komunikować...

### **Sococo**

Narzędzie graficzne, które zastępuje biuro. Umieszcza się każdego pracownika w jego pokoju i on tam pracuje. Może rozmawiać z przebywającymi tam innymi pracownikami, może przejść na rozmowę do innego pokoju, może przeprowadzać wykłady audio i wideo w sali konferencyjnej, może iść na przerwę i w tym czasie nie rozlicza się go z efektów pracy itp. Jest to doskonale narzędzie do porozumiewania się głosowo nawet w dużej grupie. Ważne, by wszystkie osoby wirtualnie przebywały w jednym miejscu. Gdy chcemy porozmawiać z szefem, wystarczy tylko sprawdzić, czy jest wolny – gdy rozmawia z kimś, widzimy to na ekranie – i się z nim porozumieć. Można też pisać do siebie informacje a także sprawdzać aktywność pracowników. Wszyscy wiedzą, gdzie się kto znajduje, w którym pokoju i co aktualnie robi. To też pomaga w aktywizacji pracowników. Jeśli widzimy, że wszyscy pracują, to chętniej działamy. Podczas aktywności można udostępniać jednocześnie wiele ekranów a także udostępniać dokumenty, nad którymi się aktualnie pracuje i równocześnie prowadzić rozmowę.

Niestety, jest to aplikacja płatna i jej cena zależy od ilości pracowników. Najpopularniejsze to 13,49\$ miesięcznie za stanowisko do 10 osób na rok (aplikacja obejmuje 500 minut w miesiącu na pracownika, a każde następne 1000 minut kosztuje kolejne 5\$). Gdy firma potrzebuje 100 miejsc, to płaci za każdego pracownika 24,99\$, ale nie ma żadnych

limitów czasowych. Każda umowa jest zawierana minimum na rok. Można skorzystać z bezpłatnej aplikacji miesięcznej, by zobaczyć, czy ta forma pracy jest dla firmy optymalna.



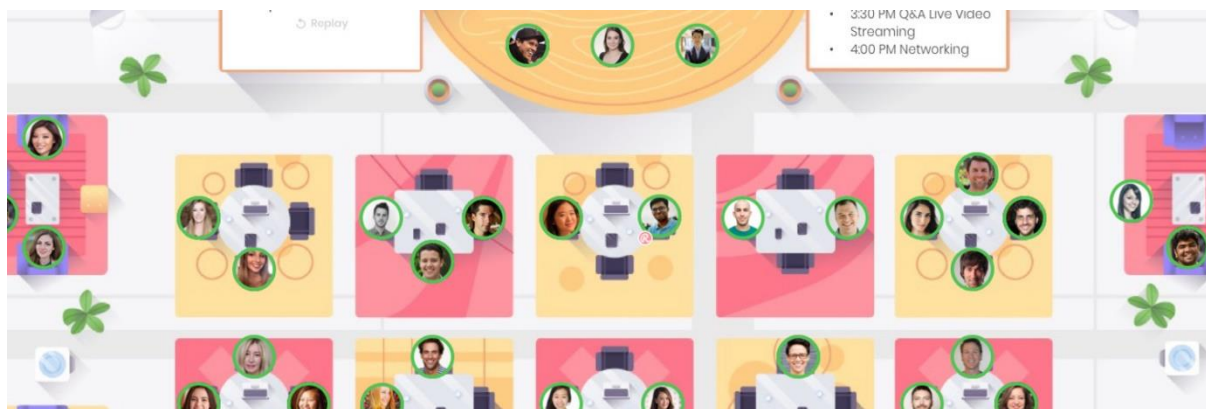
[https://www.youtube.com/watch?v=-\\_\\_1qPqLiT4](https://www.youtube.com/watch?v=-__1qPqLiT4)

## Remo

Pomaga w szybkiej komunikacji video. W wirtualnym pokoju spotykają się uczestnicy rozmowy i dyskutują, przekazują sobie dokumenty, udostępniają ekran (można jednocześnie udostępnić 8 ekranów), filmiki instruktażowe, więc można pracować nawet nad projektami video. Platforma dobra dla webinarów, konferencji, w której bierze udział więcej niż jeden prelegent, nawet przeprowadzać warsztaty, w których uczestniczy wiele osób. Dzięki aplikacji Remo można tworzyć ankiety, nawet głosować w czasie rzeczywistym, a potem je na wizji analizować, dyskutując z uczestnikami tejże ankiety. Zaletą Remo jest lokowanie produktu podczas webinarów i rozmów z klientami, które firma nazywa „sprzedawaniem sponsorowania”. Remo przesyła wirtualne wizytówki, ułatwiające kontakty biznesowe.

Remo nie trzeba instalować, można korzystać z aplikacji przez Internet i równie szybko i efektywnie ona działa. Do tego łatwo ją skonfigurować do każdego urządzenia. Można się połączyć z rozmówcą w 15 sekund i dyskutuje się z nim w czasie rzeczywistym. Aplikacja działa bardzo sprawnie.

Niestety, po 14 dniowym okresie próbnym za Remo trzeba płacić. Zaletą są stałe rabaty – od 20 do 25%, jeśli wykupimy dostęp na rok. Za miesiąc trzeba zapłacić od 100\$ do nawet 1560\$ dla firmy organizującej wydarzenie na prawie 1000 osób. Jeśli ktoś potrzebuje jeszcze czegoś większego, Remo oferuje plany niestandardowe do 2500\$ miesięcznie lub na jednorazowe ogromne wydarzenie. Nie jest to więc aplikacja tania, ale bardzo sprawna i efektywna. Chętnie też jest wykorzystywana przez prowadzących popularne webinary.



<https://www.youtube.com/watch?v=7MULDTn909k>

## VirBELA

Reklamowana jako wirtualna przestrzeń do biznesowych spotkań rzeczywiście spełnia tę obietnicę. Można zorganizować wydarzenie na 1000 osób, które uczestniczą „na żywo”, zadają pytania, robią notatki, itp. Świetna też w pracy pedagogicznej, bo nie tylko można prowadzić webinary czy wykłady, ale zwykłe lekcje, w której uczestniczą, rozmawiając o problemie, wszyscy uczniowie w klasie. W zależności od potrzeb można ustawić sobie spotkania kameralne lub wielkie konferencje, w czasie których każdy może zabrać głos a prowadzący będzie mógł równocześnie posługiwać się najróżnorodniejszymi narzędziami, by efektywniej zaprezentować zagadnienie. Można też udostępniać ekrany, przysyłać dane, uczestnicy mogą w czasie rzeczywistym dokonywać zmian w dokumentach i to wszystko jest widziane przez innych uczestników spotkania.

Najlepiej na początku wykorzystać darmową opcję **OPEN CAMPUS**, gdzie można prowadzić konferencje i webinary dla różnej ilości osób a prelegent ma dostęp do różnych narzędzi, które widzą i komentują osoby uczestniczące w wydarzeniu. To świetne narzędzie, także z tego względu, że jest darmowe, dla edukacji i firm w obecnych czasach.

Gdy to nie wystarcza, można dokupić sobie jedną z dwóch dedykowanych opcji:

**Pakiet zespołu** za 100\$ miesięcznie, gdzie oprócz wszystkich funkcji OPEN CAMPUS dostępny jest też panel administracyjny z zarządzaniem uprawnieniami, indywidualnie skrojony apartament na 10-100 osób wraz z wprowadzonymi modyfikacjami rozmów, przekazywania informacji itp. Do tego wszystkiego dochodzi wsparcie silver.

**Przedsiębiorstwo** to kolejny level propozycji dla ogromnej ilości osób dostosowywany indywidualnie do dużego przedsiębiorstwa. Przygotowuje się specjalny teren, na którym działa 500 osób lub więcej. Mają one do dyspozycji wiele pomieszczeń o różnym zastosowaniu. Dostosowany do tego panel administracyjny oraz niestandardowy branding/projektowanie 3D, integracje API, Whilelabeling i wsparcie gold. Tu koszty utrzymania są duże i naliczane indywidualnie dla każdego przedsiębiorstwa.



<https://www.youtube.com/watch?v=TuOBgzJeQj0>

## Zoom

Bardzo popularny środek komunikacji online. Dzięki użyciu tej aplikacji można stale działać w przedsiębiorstwie, które w obecnych czasach pracuje online, ale też można przeprowadzić jedno wielkie wydarzenie, skrojone nawet na 1000 osób działających i 10000 obserwujących jednocześnie. Można sobie wybrać zakres działalności od sekwencji tylko telefonicznej, przez organizowanie spotkań i czatów, przez kierowanie i planowanie całym przedsiębiorstwem oraz wejście na platformy developerskie. Bardzo popularnym wykorzystaniem zoom jest przygotowywanie i organizowanie webinarów dla naprawdę dużej ilości osób.

Najlepiej na początek wykorzystać opcję bezpłatną, dzięki której można kierować zespołem do 100 osób. W pakiecie mamy też konferencje 40 minutowe dla tych osób i nieograniczony kontakt 1:1.

Pozostałe opcje: zawodowiec (dla małych zespołów – 149,99\$/rok/osoba), Biznes (do 300 uczestników, Branding firmy, zarządzane domeny – 199,90\$/rok/osoba) i Przedsiębiorstwo (500 osób, ale trzeba kupić licencję dla 100 osób, by wykorzystać cenę 199,99\$/rok/osobę). Korzystając z ostatniej opcji, trzeba się połączyć z firmą, by negocjować ceny.

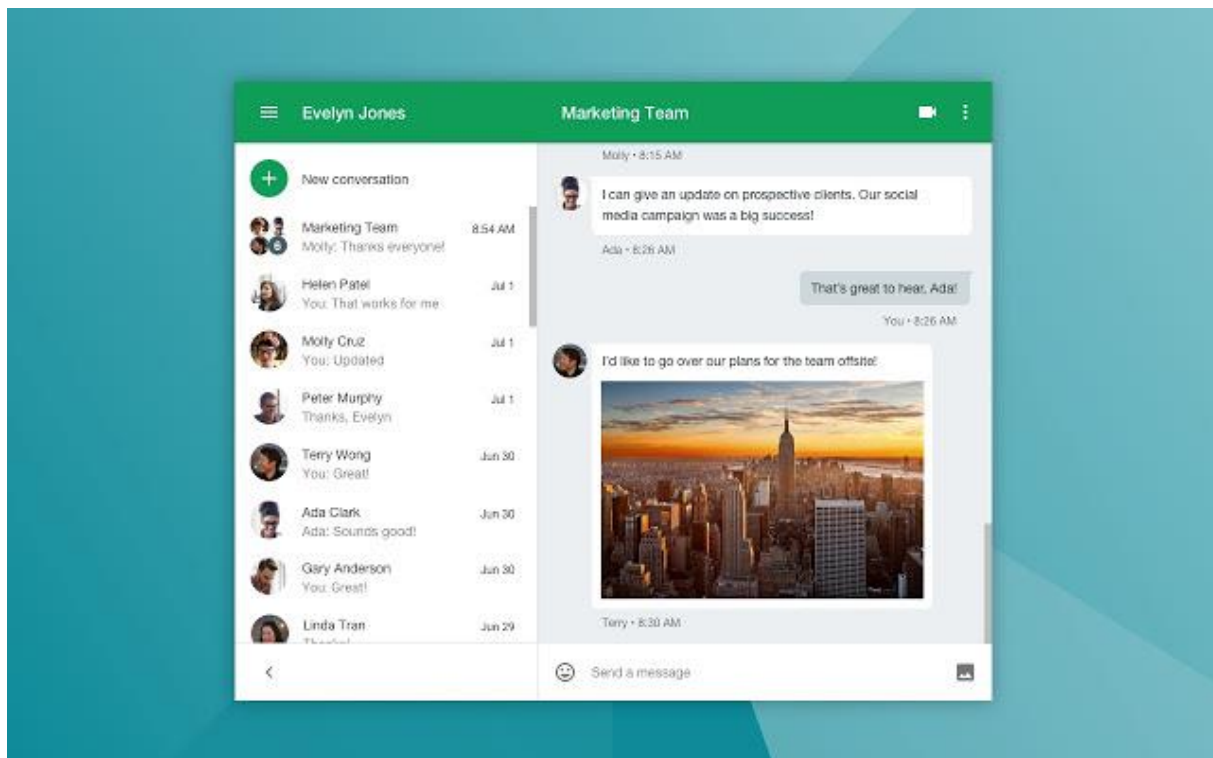


<https://www.youtube.com/watch?v=QOUwumKCW7M>

### **Google Hangouts**

Dość popularne w Polsce narzędzie do komunikacji zdalnej firm. Służy bowiem do rozmów indywidualnych i grupowych, czatów oraz wysyłania wiadomości wraz ze zdjęciami. Udogodnieniem jest to, że można mieć tę aplikację na wielu urządzeniach i one nie tylko, że są kompatybilne, ale też gdy z jednego urządzenia coś usuniemy, bo zostało wykonane, to nie ma go już na innych. Zmiany dokonują się automatycznie.

Podstawowe wersje są bezpłatne. Jeśli już chce się mieć dużo obszerniejszego Google Hangouts, trzeba za to zapłacić. Niewiele osób jednak decyduje się na płatny kanał, bo darmowe w zupełności im wystarczają.



<https://www.youtube.com/watch?v=lfZ1Wyltxjo>

## Microsoft Teams

Służy do rozmów, czatów oraz przesyłania wiadomości. To świetne rozwiązanie zarówno dla wykładowców, zespołów kreatywnych jak i banków. Można pracować nawet w 10000 ludzi jednocześnie! Wykonywać przelewy, udostępniając ekran innym, pracować nad projektem, by wszyscy śledzili efekty pracy i podpowiadali nowatorskie rozwiązania. To również dobry sposób na platformę edukacyjną, webinaria, kursy. Świetnie sprawdza się też w pracy hybrydowej, bo w każdej chwili wiadomo, kto się czym zajmuje oraz łatwo się takimi hybrydowymi zespołami zarządza. Można też nagrywać wszystkie spotkania nie tylko dla nieobecnych w czasie rzeczywistym.

Bardzo dobra jest wersja bezpłatna, bo posiada wiele funkcji niedostępnych bezpłatnie na innych platformach. W zebraniach może czynnie brać udział do 100 osób a w ograniczonym czasie można obsługiwać nawet 300 osób. Można planować i czatować bez ograniczeń czasowych. Dodatkowo można w chmurze przechowywać dane do 10 GB, czego nie ma bezpłatnie nigdzie indziej.



Microsoft Teams



<https://www.youtube.com/watch?v=OxfukizkyCA>